



NAR-ANON EM AÇÃO

BOLETIM INFORMATIVO DE GRUPOS FAMILIARES NAR-ANON DO BRASIL
ANO 30 | NÚMERO 105 | 2022 OUTUBRO A DEZEMBRO



Desde 2017 passamos a usar o logo mundial, conforme informado durante a XXII CSG. O logo é a nossa identidade visual e tem o propósito de comunicar nossa Visão e Missão. Algumas de nossas literaturas ainda estão com o logo antigo, mas está sendo substituído à medida que fazemos novas edições.

CALENDÁRIO DE ATIVIDADES DO ENSNAR EM 2023

MESES	DIAS	ATIVIDADES
JANEIRO	01 a 18	Recesso do Escritório Nacional de Serviços Gerais
FEVEREIRO	11	Reunião Ordinária do Comitê de Normas e Diretrizes
	12	Reunião Ordinária da Junta de Curadores
MARÇO		Sacola quadrimestral
ABRIL	29	Reunião Ordinária do Comitê de Normas e Diretrizes
MAIO	19	Reunião Ordinária da Junta de Curadores (8h às 12h)
	19/20/21	XXVII Conferência de Serviços Gerais (19/5-13h30 a 21/5-12h)
	21	Reunião Anual da Junta de Curadores (19h)
JUNHO	24/25	Seminário de Serviços Regional
		Mês da Divulgação Nacional
		Mês do Apadrinhamento
JULHO		Sacola quadrimestral
AGOSTO	26	Reunião Ordinária do Comitê de Normas e Diretrizes
	27	Reunião Ordinária da Junta de Curadores
SETEMBRO		2ª quinzena Inventário de Grupo
OUTUBRO		Sacola da Gratidão
	21	Encontro de Servidores
NOVEMBRO		Sacola quadrimestral
	12	Reunião Aberta do Comitê de Divulgação
	18	Reunião Ordinária do Comitê de Normas e Diretrizes
	19	Reunião Ordinária da Junta de Curadores
		Sacola da Gratidão
DEZEMBRO		Sacola da Gratidão
	período a ser informado	Recesso do Escritório Nacional de Serviços Gerais

RECESSO DO ENSNAR (Escritório Nacional de Serviços Gerais)

No período de 19/12/2022 a 18/01/2023, o ENSNAR estará em recesso. Os pedidos de literatura voltarão a ser atendidos a partir de 19/01/2023.

FLUXO DE CORRESPONDÊNCIAS (Nas estruturas do Nar-Anon, por e-mails institucionais)

Uma estrutura de comunicação interna proporciona maior unidade nas ações, eliminando, assim, informações desencontradas. O processo de difusão das informações que alcance toda a irmandade ajuda a garantir que todos estejam atualizados em relação às Juntas de Serviço e aos Comitês. Apoiado em nosso **Conceito 8** que diz: *comunicação continua e nos dois sentidos é essencial para atender a todos esses Conceitos, bem como a integridade e eficácia de nossos serviços*, o Comitê de Normas e Diretrizes (CND) entende que a adoção de práticas, como as descritas no anexo 1 deste Boletim, pode melhorar o fluxo de informações em nossa irmandade.

Informação: As consultas/sugestões para o Comitê de Normas e Diretrizes devem ser enviadas para o e-mail ensnar@naranon.org.br, com 30 dias de antecedência das reuniões do CND.

Sacola da Gratidão: Fica à critério do Grupo decidir em qual dos 3 meses fará a contribuição.

Recomendação: Que as Áreas observem este calendário, evitando realizar seus Eventos em datas próximas a realização dos Eventos do ENSNAR.

Obs.: A XXVII CSG, o SSR e o Encontro de Servidores serão por videoconferência.

atualizado em: 20/11/2022

EDITORIAL

Em outubro realizamos o XVI ENCONTRO NACIONAL, em Curitiba-PR, onde cerca de 100 companheiros participaram desse lindo evento. Contamos com a colaboração de membros e amigos da irmandade, que atendendo ao convite do Comitê Organizador do Encontro, se deslocaram de suas cidades, graciosamente, para nos brindar com belas palestras sobre temas ligados ao nosso programa de recuperação. Foi um evento muito gratificante que proporcionou a todos momentos de alegria, descontração e troca de experiências. E, graças ao resultado financeiro deste evento, chegamos ao mês de dezembro com a possibilidade efetiva de encerrarmos o nosso exercício operacional de 2022 apresentando resultado positivo. Esse é o Espírito Nar-Anon. Dificuldades sempre existiram e sempre existirão. O importante é saber que somos corajosos, persistentes e otimistas. Temos fé em um Poder Superior a quem entregamos nossa vontade e nossa vida na certeza de que Ele não nos faltará e sempre estará presente em nossa consciência de grupo nos orientando nas nossas tomadas de decisões.

OBRIGADO,



Boas Festas e um Ano Novo pleno de alegria, saúde e recuperação.

COMITÊ DE CONFERÊNCIA DE SERVIÇOS GERAIS

A Coordenadora Fabiola entregou o encargo por não ter condições de continuar coordenando o Comitê, ressaltando que continuará como membro. Propôs a elaboração de uma agenda/cronograma com prazos definidos para entrega dos relatórios e demais documentos a serem integrados no Caderno da CSG, dispensando cobrança dos Comitês ou dos Delegados. Em caso de descumprimento do prazo, o respectivo relatório ou formulário não integrará o caderno da CSG e não será apresentado na Conferência. Aprovada a realização da **XXVII CSG, nos dias 19, 20 e 21 de maio de 2023**. A companheira Márcia assumirá interinamente a coordenação do Comitê até 31 de dezembro. Ficou decidido que os relatórios para o caderno da CSG devem abranger o período de **março a fevereiro**. Foi apresentado e aprovado o formulário do Relatório Anual dos Delegados

COMITÊ DE NORMAS E DIRETRIZES

Foi apresentada pesquisa realizada pela Coordenadora do CL sobre literatura de inclusão, com explicações e direcionamentos. Após ponderações, foi sugerido encaminhar para a Junta de Curadores examinar a viabilidade financeira. Textos de partilhas de membros do Grupo de cônjuges foram enviados ao Comitê de Literatura para apreciação e, se possível, verificar junto ao CND a possibilidade de confecção de um livreto. A edição de nova literatura deve ser avaliada e recomendada pela Junta de Curadores. Apreciação e aprovação do **GUIA PARA ÁREA-PAINEL INTER-REGIONAL (ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO)**. Normatização da nomenclatura **SEMINÁRIO DE SERVIÇOS REGIONAL (SSR)**. Foi retirada a palavra **joia** constante no texto da Tradição Sete nos materiais de apoio MA-03 e MA-17.

COMITÊ DE ARQUIVO

Nos últimos cinco meses, o Comitê de Arquivo fez levantamento do arquivo físico, registrando o material existente que realmente tenha relevância histórica para permanecer arquivado. Em seguida foi feito o descarte de alguns materiais, após apreciação detalhada do que não será relevante ao histórico da irmandade Nar-Anon. Todo o material, físico e digital estão organizados em pastas por décadas. Foi feito um levantamento de informações, criando histórico, a partir de todos os Cadernos de Conferência de Serviços Gerais e Boletins Nar-Anon em Ação. Os registros fazem parte da história do Nar-Anon, portanto é importante ter os arquivos das atas em Word ou PDF, do Comitê de Normas e Diretrizes, da Junta de Curadores e das Conferências de Serviços Gerais.

COMITÊ DE INDICAÇÕES

Em setembro o Comitê enviou correspondência para as Áreas-painel do Rio de Janeiro e de São Paulo, informando a necessidade de assembleia para indicação de candidato a Curador, acompanhada por uma carta com os procedimentos para indicação de candidato, os Guias 12GE, 13GE e modelo do curriculum.

COMITÊ DE INFORMAÇÃO E DIVULGAÇÃO

Serviços permanentes deste Comitê: “Amigo do Nar-Anon”; Reuniões abertas do Nar-Anon; “Mês da Divulgação Nacional”; Serviço conjunto de divulgação com os SIDs. O Comitê continua buscando caminhos eficientes de divulgação que tornem a irmandade mais conhecida na sociedade. As reuniões abertas realizadas pelo Comitê de Informação e Divulgação/ENSNAR não mais serão realizadas nos moldes que o foram até agora. Em reunião conjunta com os SIDs serão estabelecidas novas metas e formas de divulgação. É oportuno lembrar que a divulgação é um serviço que cabe a todos os membros de Nar-Anon.

COMITÊ EXECUTIVO

A ata anual da Junta de Curadores foi registrada no RCPJ em agosto e arquivada. Foi aprovada a edição, em novo formato, do livro B12 - Progresso Sim, Perfeição Não. Devido ao recesso do ENSNAR, a data limite para pedidos de compra de literatura para os SIDs é 07.12.2022, e para os membros, dia 12.12.2022. A Coordenadora do Comitê Executivo informou seu afastamento temporário por motivo de cirurgia a ser realizada no mês de dezembro. Durante esse período o Presidente da JC se prontificou a coordenar as reuniões do Comitê. Nos dias 14, 15 e 16/10/2022 ocorreu o XVI Encontro Nacional com o tema *O Futuro é Hoje*.

TRADIÇÃO SETE

REALIZADO NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2022

DESPESAS	37.910,95
Pessoal	9.045,39
Administrativas	24.516,85
Boletim	300,00
Perdas com literatura	-
Comitês	1.195,80
Não Operacionais*	806,72
Encontro Nacional	-
Prov. Contrib. WSO s/Lit LAC ²	1.581,58
Contrib. ao WSO s/Trad. Sete ³	464,61

* Despesas financeiras, impostos, encargos de depreciação e taxas.
² 15% sobre a Receita Líquida de Literatura.
³ 5% sobre o valor recebido da Tradição Sete.

RECETAS	38.327,38
Sacolas Tradição Sete	9.272,10
Sacolas Quadrimestrais	4.221,15
Contribuições Avulsas	11.270,97
Outras Recetas	1.590,00
Líquida de Literatura	10.678,34
Não Operacionais	1.294,82

MOVIMENTO COM LITERATURA 2º TRIMESTRE	
Vendas Brutas	16.811,26
Custo da Literatura Vendida	5.071,86
Despesas com Expedição de Literatura	1.061,06
Outras Deduções de Literatura	0,00
Receita Líquida de Literatura	10.678,34

ORIGENS DAS CONTRIBUIÇÕES						
1 - GRUPO: ÁREAS PAINEL, ÁREAS NÃO PAINEL E ESPECIAIS	TRADIÇÃO SETE	QUADRI-MESTRAL	CAMPANHA DA GRATIDÃO	DOAÇÕES INDIVIDUAIS	TOTAL	%
BAHIA-BA		581,35			581,35	2,35
CEARÁ-CE	60,00	222,00			282,00	1,14
DISTRITO FEDERAL-DF	450,00	200,00			650,00	2,62
MATO GROSSO DO SUL-MS	350,00				350,00	1,41
MINAS GERAIS-MG		250,00			250,00	1,01
PARANÁ-PR	160,00	80,00			240,00	0,97
RIO DE JANEIRO-RJ	2.868,05	360,00			3.228,05	13,04
RIO GRANDE DO SUL	250,00	270,00			520,00	2,10
SANTA CATARINA-SC	100,00	100,00			200,00	0,81
SÃO PAULO-SP	1.044,05	1.707,80			2.751,85	11,11
CONTR. INDIVID./NÃO IDENT			755,44	10.515,53	11.270,97	45,51
CSG, ENCONTROS e SSR					-	-
SOMA ESTADOS	5.282,10	3.771,15	755,44	10.515,53	20.324,22	82,07
2 - SERV. DE INFORM.E COMITES						
COM.ÁREA BA	1.200,00	450,00			1.650,00	6,66
SID-RJ / COM.ÁREA RJ	1.290,00				1.290,00	5,21
SID-RS	600,00				600,00	2,42
SID-SP	900,00				900,00	3,63
SOMA SIDs e ÁREAS PAINEL	3.990,00	450,00	-	-	4.440,00	17,93
TOTAL GERAL	9.272,10	4.221,15	755,44	10.515,53	24.764,22	100,00

NOTAS DA TESOURARIA

A estrutura de serviços é fundamental para que os Grupos possam continuar a funcionar com o foco na recuperação dos familiares. Ela é sustentada por toda a Irmandade. Não visa ao enriquecimento. O que recebe deve ser suficiente para cobrir as despesas e formar um saldo de reserva, que chamamos de Reserva Prudente, para garantir, no caso de uma diminuição muito grande nas contribuições, que a estrutura continue a funcionar por algum tempo até que a situação se normalize. Na última década nossa Irmandade não tem conseguido manter por muito tempo uma Reserva Prudente suficiente. Por outro lado, consegui sobreviver e se reinventar de maneira extraordinária face às dificuldades dos três últimos anos. Vamos então, a partir de agora, trabalhar para conseguir formar uma Reserva Prudente que nos dê tranquilidade para prosseguir e melhorar a prestação de serviços?

RESERVA PRUDENTE DO WSO (ESCRITÓRIO DE SERVIÇOS MUNDIAL) (Correspondência que o ENSNAR recebeu do WSO)

É com pesar que informamos que a Sede dos Grupos Familiares Nar-Anon, Inc. (NFGH, Inc.) corre o risco de esgotar suas reservas prudentes. Isso significa que o dinheiro disponível não é suficiente para pagar todas as despesas críticas contínuas ou manter o Escritório Mundial de Serviço (WSO) aberto.

O Conselho de Curadores (BOT), a equipe do WSO e o Comitê de Orçamento e Finanças dos Serviços Mundiais (WS B&F) estão cooperando na reestruturação do modelo de negócios do WSO para reduzir custos. Nossa equipe do WSO tem 80% do tempo e do salário pagos voluntariamente desde maio, mas 100% do trabalho ainda precisa ser feito. Nosso modelo de negócios deve mudar. O WSO sobreviveu à pandemia, mas as doações e as vendas de literatura não voltaram aos níveis pré-pandemia. As Doze Tradições nos lembram nossa história e nosso bem-estar comum. Os Doze Conceitos de Serviço nos orientam para sermos autossustentáveis. Então, nós

nos dirigimos a vocês, à irmandade e seus membros, a partir de agora. Nossa Tradição Sete afirma: *Cada Grupo deverá ser totalmente autossuficiente, recusando contribuições de fora.* O Conceito Dois diz: *A responsabilidade final e a autoridade pelos serviços Nar-Anon cabem aos Grupos Nar-Anon.* É preciso fundos de todos nós para levar a mensagem e estamos solicitando sua ajuda! A página inicial do site dos Serviços Mundiais agora tem um botão “**contribuir**” que permitirá que uma contribuição mensal recorrente ou única seja feita diretamente ao WSO. Todas as doações são bem-vindas.

A pandemia em seu período crítico nos possibilitou criar alternativas para a realização de nossas reuniões. Na impossibilidade de nos reunirmos presencialmente, muitos Grupos aderiram a forma virtual, Grupos novos surgiram apenas de forma virtual. Com a normalidade voltando às nossas vidas e respeitando o Grupo que é autônomo para decidir o formato de suas reuniões, alguns mantiveram apenas as reuniões a distância, outros decidiram retornar as reuniões presenciais somente, outros optaram por fazer nas duas modalidades, a distância e presencialmente, e os Grupos novos mantiveram suas reuniões a distância. Todos os pedidos de cadastro de Grupo junto ao ENSNAR e divulgação no site foram atendidos, independentemente do tipo de reunião que o Grupo estava realizando. Entretanto, a

Junta de Curadores consciente da autonomia de cada Grupo, entende que tem o dever de considerar as diretrizes do Nar-Anon. Portanto não devemos considerar como “Grupo” quando os membros se reúnem para tratar apenas de um assunto específico, por exemplo: Estudo de Literatura ou Reuniões de Serviço.

Informamos que o Grupo terá seu cadastro oficializado junto ao ENSNAR e será divulgado no site somente quando tiver o entendimento de que irá respeitar as Doze Tradições e os Doze Conceitos de Serviço do Nar-Anon, e que as reuniões serão abertas a qualquer membro Nar-Anon, Narateen ou qualquer pessoa que se sinta afetada pela adição de um ente querido.

Consultar o GSL – Como iniciar um Grupo Nar-Anon – Cadastro de Grupo

MOMENTO REFLEXÃO – XVI ENCONTRO NACIONAL

1. Baseando-se no tema deste Evento: O Futuro é Hoje, como vocês veem o futuro do Nar-Anon e o que podemos ou devemos fazer HOJE?

- Incentivar e valorizar o serviço do novo com gentileza, leveza e amorosidade.
- Incentivar o serviço com o apadrinhamento amoroso e assertivo aos novos.
- A Tradição Sete deve ser incentivada e valorizada todos os dias.

2. O Futuro do Nar-Anon é hoje?

- O futuro do Nar-Anon está em nossas mãos.
- O futuro do Nar-Anon está na divulgação mais intensa – TV, rádio, jornal de bairro, colégios, clínicas, hospitais, igrejas.

3. As reuniões presenciais estão voltando. Como podemos atrair companheiros para essas reuniões?

- Reuniões ao lado das reuniões do NA ajudam a atrair familiares.
- É preciso persistência! Não desanimar se o número de membros diminuir ou não crescer.
- É preciso repensar sobre o porquê do número menor de reuniões presenciais. Atualmente, com as reuniões a distância, rever horários que não sejam concomitantes.

4. O Futuro é Hoje e as reuniões a distância vieram para ficar. O que nós membros, podemos trabalhar para que essas reuniões sigam sempre as nossas Tradições preservando os princípios espirituais do programa?

- Reuniões Nar-Anon, a distância ou presencial, devem estudar as Tradições, trabalhar as Tradições e praticar as Tradições.
- Importante o estudo dos Passos, das Tradições e dos Conceitos. É preciso ter e estudar o Manual de Serviços (GSL) no Grupo.
- Ter paciência com os membros novos quando ferem alguma Tradição. Importante ler e estudar a referida Tradição.
- Priorizar os princípios espirituais. Dar o exemplo para os novos com atitudes.

5. Em que vocês pensaram quando ouviram o tema do nosso Encontro O Futuro é Hoje?

- O passado não volta. É preciso se adaptar ao novo, que veio para ficar.

6. Se pensarmos em prestação de serviço, o que acreditam ser necessário para melhorar e atrair mais servidores?

- Ser paciente e amoroso com o novo servidor, e ser exemplo.
- Estudar os Guias e os Doze Conceitos de Serviço do Nar-Anon nas reuniões.
- Apadrinhar o novo é plantar a semente para o futuro.
- Incentivar o rodízio de Servidores, valorizando a capacidade dos novos.
- Ressaltar que a prestação de serviço faz parte da recuperação.
- Valorizar a consciência de grupo.
- Fazer regularmente Reunião de Serviço.

COMITÊ DE ORÇAMENTO

No terceiro trimestre houve a mudança de endereço do escritório do ENSNAR. As despesas administrativas ficaram acima do orçado devido ao pagamento da multa devida pela rescisão do contrato de aluguel anterior e às cotas extras por serviços de manutenção do edifício onde está o novo escritório. Ao mesmo tempo a Tradição Sete, a Sacola Quadrimestral e as Contribuições Avulsas permaneceram abaixo do orçado. Assim, o resultado para a manutenção do Escritório permaneceu negativo. Em julho, devido à receita de literatura o resultado geral final permitiu que o trimestre apresentasse um superávit de R\$416,43. Não obstante, o déficit acumulado até 30 de setembro foi de -R\$4.048,69. Em outubro foi realizado em Curitiba o XVI Encontro Nacional, oportunidade de conagração da irmandade e crescimento espiritual. Além desses benefícios o Encontro proporcionou um bom retorno financeiro. Assim, o resultado geral acumulado no ano até 31 de outubro foi de R\$19.106,31, o que permitirá que mantenhamos em dia nossas obrigações financeiras no Brasil e junto ao Escritório de Serviços Mundial - WSO.

As reuniões ordinárias acontecem mensalmente no último domingo de cada mês, objetivando a revisão dos depoimentos vindos do site e outras solicitações encaminhadas pelo ENSNAR. Este Comitê tem se reunido, extraordinariamente, sempre aos domingos às 20h para a revisão do CEFE. A Junta de Curadores solicitou ao Comitê de Literatura que elaborasse propostas para as literaturas de inclusão e para cônjuges, que foram encaminhadas ao ENSNAR. Foram atendidas nesse período algumas solicitações advindas da Área RJ e da Secretária Geral, ambas em relação ao Guia de Serviços Local. Depoimentos também foram revisados. Apesar das importantes solicitações recebidas pelo Comitê de Literatura, estamos priorizando a revisão do CEFE. Um outro tema de extrema importância é a revisão do nosso Guia 27GE (para o Comitê de Literatura) o mais breve possível.

Sugestões recebidas pelo Comitê de Literatura

As recomendações recebidas pelo Comitê de Literatura (CL) por meio do ENSNAR serão apreciadas gradativamente. Seguindo o fluxo de comunicação da nossa irmandade, elas serão enviadas para aprovação do Comitê de Normas e Diretrizes (CND), em reuniões ordinárias que acontecem trimestralmente, antes de serem incorporadas. Obs.: Importante ressaltar que o CL está priorizando a revisão do CEFE.

Os dados dos Grupos continuam sendo atualizados. É necessário que as Áreas informem quais Grupos estejam realizando suas reuniões a distância, e sem previsão de retorno presencialmente para que seus endereços sejam retirados do site. São Paulo já orientou alguns Grupos nesse sentido e recentemente foram atualizados os Grupos do Rio de Janeiro. Esses Grupos passam a ser considerados Grupos com reuniões exclusivamente a Distância e o "endereço" deve ser considerado o da Área de origem do Grupo. Por exemplo: Grupo Alvorada, Grupo Borboleta, ... **Endereço:** Rio de Janeiro - RJ, 20000-000, Brasil. Com essa atualização passamos de 85 para 103 Grupos com reuniões presenciais e de 110 Grupos ainda considerados *fechados temporariamente* contra 138 do relatório anterior. Efetivamente 11 Grupos foram retirados do site desde o último trimestre. Grupo Narateen, há apenas 1 com reuniões a distância. Para os Grupos com reuniões presenciais, é informado o endereço completo, horário e dia da semana da reunião e para os Grupos com reuniões a distância, é informado o link do Google Meet da reunião. Aguardamos atualização das Áreas. **Gerenciamento do Site** www.naranon.org.br: Realizadas atualizações de rotina no site, inclusões de dados, Boletim Informativo, inclusão de link para as reuniões a distância realizadas por diversos Grupos das Áreas-painel e Áreas-não-painel, e atualização dos Grupos que voltaram a se reunir presencialmente. São Paulo e Rio de Janeiro lideram o aumento desses Grupos. No período, cerca de 10.069 usuários acessaram o site. Páginas mais visitadas: Aviso COVID-19, Grupos Nar-Anon, Oração da Serenidade, Literatura e Material de Apoio. Foi observado que os novos acessos foram originados por busca ou link do Instagram e Facebook. Além do site, está sendo realizado um trabalho para dar maior visibilidade, utilizando o Facebook e Instagram, com postagens diárias, utilizando trechos das literaturas 31 dias e Reflexão Diária. Outras informações e gráficos anexados.

RESUMO DA ATA DA REUNIÃO TRIMESTRAL DE DELEGADOS

Reunião realizada em 05 de novembro de 2022, com a coordenação da Delegada da Capital da Área-painel da Bahia. Apresentação dos membros: Jaguaciara - Delegada da Capital da Área-painel da Bahia; Bernadeth - Delegada do Interior da Área-painel da Bahia (justificou ausência); Patrícia - Delegada do Interior da Área-painel do Rio de Janeiro; Célia Carlos - Delegada Suplente do Interior da Área-painel do Rio de Janeiro; Wagner - Delegado da Capital da Área-painel de São Paulo; Alois - Delegado do Interior da Área-painel de São Paulo; Márcia - Delegada Suplente do Interior da Área-painel de São Paulo; Jaqueline - Delegada da Capital da Área-painel do Rio Grande do Sul (justificou ausência); Vera Ione - Delegada Suplente da Capital da Área-painel do Rio Grande do Sul e Delegadas eleitas para o período de 2023 a 2025: Marta Fitta – Delegada da Capital da Área-painel do Rio de Janeiro; Ana Maria – Delegada Suplente

da Capital da Área-painel do Rio de Janeiro e Sheila – Delegada Suplente do Interior da Área-painel do Rio de Janeiro. Foi comentado sobre demora de retorno de e-mails enviados ao Escritório Nacional e sugerido convidar a Secretária Geral para a próxima reunião dos Delegados.

Anexo 2 – Informações das Áreas-painel, descritas pelos Delegados.

Assuntos Gerais: Foi solicitado para o Comitê de Orçamento enviar mensalmente a prestação de contas em um relatório, mesmo que seja simplificado em uma planilha reduzida, para os Delegados terem essa informação, não por desconfiança do servidor ou serviço prestado. Foi sugerido que façamos uma campanha para conhecimento de todos os membros, que o nosso logotipo está disponível no site, pois alguns Grupos ainda continuam usando o logotipo antigo.

ANEXO 1 – FLUXO DE CORRESPONDÊNCIAS NO NAR-ANON

Uma estrutura de comunicação interna proporciona maior unidade nas ações, eliminando, assim, informações desencontradas. O processo de difusão das informações que alcance toda a irmandade ajuda a garantir que todos estejam atualizados em relação às Juntas de Serviço e aos Comitês. Apoiado em nosso **Conceito 8** que diz: *comunicação contínua e nos dois sentidos é essencial para atender a todos esses Conceitos, bem como a integridade e eficácia de nossos serviços*, o Comitê de Normas e Diretrizes (CND) entende que a adoção de práticas, como as descritas abaixo, pode melhorar o fluxo de informações em nossa irmandade.

- Em **Áreas-não-painel**, quando surgirem dúvidas ou divergências que não tenham sido solucionadas nas reuniões de Serviço do Grupo, o representante do Grupo encaminhará o assunto ao Distrito (quando houver um) para auxiliar no esclarecimento. Se o assunto não tiver sido esclarecido, o Distrito o enviará ao ENSNAR (ensnar@naranon.org.br), a fim de que a Secretária Geral o direcione ao Comitê pertinente. Caso não haja Distrito, o assunto será encaminhado diretamente ao ENSNAR.
- Em **Áreas-painel e Áreas-painel-inter-regionais**, quando surgirem dúvidas ou divergências que não tenham sido solucionadas nas reuniões de Serviço do Grupo, o Representante de Grupo (RG) encaminhará o assunto ao Distrito. Se o assunto não tiver sido esclarecido, o Distrito o levará ao Comitê de Área para ser discutido numa reunião ou em uma Assembleia. Se persistir a dúvida, deverá ser encaminhado, por meio dos Delegados, ao ENSNAR (ensnar@naranon.org.br), a fim de que a Secretária Geral o direcione ao Comitê pertinente.

É essencial que a Secretária Geral (ensnar@naranon.org.br) seja copiada nas correspondências trocadas entre os Comitês do ENSNAR. Só assim o ENSNAR poderá construir uma base de dados e dar suporte à atual estrutura de serviços e às futuras. Os Comitês e/ou Juntas de Serviço não governam. Somos apenas servidores de confiança. Comunicação é uma via de mão dupla. Ao manter a comunicação, estamos garantindo a unidade do Nar-Anon.

OBS: O prazo para as respostas às solicitações deve respeitar o calendário de reuniões dos Comitês. O Comitê de Normas e Diretrizes realiza reuniões ordinárias trimestralmente.

ANEXO 2 – Resumo das atividades das Áreas-painel, informadas pelos respectivos Delegados:

Resumo do relatório da Área-painel de São Paulo: 09 Distritos com 62 Grupos, sendo 48 ativos e 14 inativos. SID/SP: Divulgação em clínicas, fórum e está iniciando divulgações em escolas públicas e particulares. Divulgação de nossas Literaturas no Facebook e no YouTube. Foi realizada divulgação num evento do NA, Zona Leste SP, Capital, onde membros do Nar-Anon tiveram a oportunidade de falar da importância da recuperação da família. Com relação à Tesouraria, a reserva prudente está sendo mantida com a arrecadação do evento realizado pela Área SP, pois como no restante da irmandade a arrecadação da Tradição Sete não cobre as despesas mensais. Comitê de Área e SID fazem reuniões unificadas bimestralmente. **Resumo do relatório da Área-painel do Rio de Janeiro:** Mudança de endereço do Escritório, rua México nº 41 sala: 606- Centro-RJ. Área e SID/RJ fazem reuniões unificadas bimestrais e reuniões a distância de Acolhimento, às terças-feiras. Atualmente são 53 Grupos, sendo 24 com reuniões presenciais, 21 com reuniões on-line e 8 Grupos fechados. Atualmente com 5 Distritos ativos e 8 Distritos inativos. Todas as quintas-feiras é publicado um novo vídeo no Youtube. A Sala de Serviço Nar-Anon RJ realiza a cada 15 dias reuniões a distância com o propósito de atrair novos servidores e tem publicado vídeo de acessibilidade áudio- visual do Guia 39GE - Guia de Serviços Local. Projeto História do Nar-Anon-RJ, no momento está parado. A Tradição Sete tem sido baixa e vem sendo estudadas

algumas possibilidades de implementar nos Grupos com os Tesoureiros e nas reuniões online, contribuições por PIX e QR CODE. O Tesoureiro poderá disponibilizar os dados para o depósito na tela e falar da importância dessa contribuição e da real situação que a irmandade está passando. A venda de Literatura tem caído, por isso novas tratativas de venda e divulgação, também estão sendo analisadas. As Delegadas do Interior realizaram nos meses de agosto e setembro reuniões a distância com os Coordenadores dos Comitês Executivo, Literatura, SSR, TI, CND, Cind, Secretária Geral e Delegados da Área de SP. Foi divulgada a todos os RGs e RGSIDs do interior, a importância da participação na Assembleia para a eleição dos novos servidores para a Área e SID do Rio de Janeiro. Participaram 22 RGs e 24 RGSIDs, resultado da divulgação feita pelas Delegadas, sobre a importância desses servidores com sua presença e participação nas reuniões unificadas. Enviada a Ficha de atualizações dos Grupos da Capital e Interior, por e-mail ao Comitê de Conferência. Enviadas as comunicações recebidas do ENSNAR e dos Comitês para o Comitê de Área e SID/RJ, para serem encaminhadas aos Grupos e postamos no Grupo do WhatsApp. A finalidade é que todos sejam informados do que acontece na irmandade. Os Grupos do 1º Distrito On-line continuam realizando reuniões de Estudos, de Partilhas e Oficina de Serviços. Fizeram várias sugestões para o GSL, tudo sendo repassado por e-mail ao ENSNAR à medida que solicitam. Esta é a nossa última reunião como Delegadas do Interior RJ.

Resumo do relatório da Área-painel do Rio Grande do Sul: Os Grupos da Capital do RS continuam sendo 8 ativos, 5 com reuniões presenciais e 3 com reuniões a distância. No Interior permanecem também 8 Grupos, sendo 2 Inativos. A divulgação do Nar-Anon, na Capital é realizada pelo SID/RS em clínicas, hospitais e nos CAPS – Centro de Atendimento Psicossocial, e no Interior, a divulgação é feita por 3 Grupos. Continua sendo realizada divulgação no Facebook. O Comitê de Área e o SID/RS realizam reuniões bimestrais, a distância, conforme calendário previamente definido no início de cada ano e distribuído a todos os Grupos. Os Distritos continuam desativados, por falta de membros dispostos a assumir o cargo de Representantes de Distrito. Reuniões de Estudo da literatura Nar-Anon continuam sendo realizadas quinzenalmente, destacando a revisão do Guia 39GE – GLS. Além do telefone no Escritório do SID/RS, contamos uma Linha de Ajuda, através de um celular.

Resumo do relatório da Área-painel da Bahia: O Comitê de Área está funcionando regularmente. Foi criado um Grupo para intensificar o Serviço Especial de Informação e Divulgação e aprovada a aquisição de linha telefônica para a Área Bahia, cuja implantação está em andamento. Estão funcionando 3 Distritos e estamos em campanhas para doações para a Sacola Quadrimestral. Há Grupos com reuniões de estudos dos Doze Passos e de estudo do Guia de Serviço Local – GSL. Atualmente são 9 Grupos, sendo 4 com reuniões a distância pelo Google-Meet, 3 com reuniões presenciais e 2 inativos. Os encargos de Delegados Suplentes (capital e do Interior) continuam vagos